



Videokommunikationstjänst omsorgstagare och anhörig

Social kontakt är viktigt för hälsa och välbefinnande. När våra äldreboende nu har besöksförbud har videosamtal blivit räddningen för omsorgstagare och anhöriga.

Med tjänsten kan anhörig och omsorgstagare mötas i ett videosamtal. Kalenderbokningsfunktionen underlättar möteshanteringen för både personal och anhöriga.

Tjänsten finns för traditionella surfplattor alternativt med en videokommunikationsenhet anpassad för omsorgstagare med nedsatt kognitiv förmåga eller ingen IT vana.

Anhöriga bokar självt mötet i det webbaserade bokningssystemet vilket avlastar personalen.

Med den anpassade videokommunikationsenheten krävs inga inloggnings av omsorgstagaren och vid inkommande videosamtal startar mötet automatiskt.

Tjänsten levereras som en funktionstjänst från Viser.

Funktionstjänst

- ✔ App (Android & iOS)
- ✔ Service och support
- ✔ Utbildning
- ✔ Molntjänst
- ✔ Option: Hårdvara anpassad för äldre



TRYGGHETSTJÄNST

VIDEOKOMMUNIKATION ANHÖRIG

FAKTA

- ✔ Anhörig kan ha videosamtal med omsorgstagaren
- ✔ Ökad trygghet och social kontakt mellan omsorgstagare och anhöriga
- ✔ Personalen kan administrera tjänsten och ge access till anhöriga.
- ✔ Webbaserad bokningsfunktion för anhöriga och personal
- ✔ Tjänsten finns även med anpassad hårdvara för omsorgstagare med nedsatt kognitiv förmåga eller IT ovana
- ✔ Anpassad hårdvara kräver inga inloggnings eller att omsorgstagaren behöver svara på inkommande samtal (autosvar)

SPECIFIKATION

- ✔ Videokommunikation mellan två parter
- ✔ Tjänst för surfplatta iOS, Android eller hårdvara anpassad för äldre
- ✔ Molnbaserad tjänst
- ✔ Hårdvara anpassad för äldre: 17" skärm, WIFI + 4G, kamera 8 MP, ljud 6,5 cm fullrangehögtalare